

Оферта договору про використання системи на основі мобільного додатку «Домофон-Сіті»

1. Загальні положення

1. Даний документ є офертою – пропозицією ТОВ Нет-сіті (в подальшому Виконавець) Замовнику (в подальшому Абоненту) укласти договір про використання мобільного додатку “Домофон-Сіті” (далі – Додаток). Фактом використання Абонентом Додатку є, прийняття (акцепт) даної Оферти, та реєстрація в додатку.
2. Виконавець, як Абонент майнових прав інтелектуальної власності, надає Абоненту дозвіл на використання Додатку в межах обмежених законодавством України. Виконавець зберігає за собою право відкликати доступ до додатка у разі порушення умов даного договору або законодавства України..
3. Будь-яка з наступних дій вважається прийняття цього договору публічної оферти: – факт реєстрації замовника у мобільному додатку “Домофон-Сіті”, оплата послуг..

Для реєстрації в мобільному додатку “Домофон-сіті” для Абонентів операційною системою IOS, посилання за адресою:

Для реєстрації в мобільному додатку “Домофон-сіті” для Абонентів операційною системою Android, посилання за адресою: [Https://google](https://google)

2. Порядок використання додатку

- 2.1. Перед початком використання Додатку Абонент зобов’язаний зареєструватись. При реєстрації у Додатку та його використанні, Абонент надає виключно достовірну та точну інформацію. У разі надання неточної інформації, виконавець має право відмовити абоненту у наданні послуг.
- 2.2. Додаток дозволяє Абоненту керувати об’єктами доступу виключно для особистого некомерційного використання
- 2.3. Абонент має право додати додаткові акаунти, для використання додатку групою осіб..
- 2.4. Абонент особисто несе відповідальність за безпеку логіну та пароллю та за всі дії вчинені під його логіном та паролем. У разі розголошення реєстраційних даних або появи можливості такого розголошення, Абонент зобов’язаний негайно повідомити про це Виконавця.
- 2.5. Виконавець залишає за собою право розсилки інформації підібраної на власний розсуд за вашими контактними даними. Абонент може відмовитись від розсилки інформативних повідомлень надіславши листа на e-mail Виконавця.
- 2.6. Абоненту заборонено використовувати Додаток для порушення у будь-який спосіб прав третіх осіб, завдання їм шкоди (збитків), порушення чинного законодавства.
- 2.7. Мобільний Додаток надається «як є», Абонент розуміє, що заявлені функції можуть забезпечити очікуваний результат проте в роботі можливі дефекти (помилки) та перебої, які будуть усуватись за наявності можливості. Виконавець може на власний розсуд призупиняти (припиняти) роботу Додатка без виникнення додаткових зобов’язань перед Абонентом

- 2.8. Виконавець має право видалити (призупинити) акаунт Абонента в разі порушення Абонентом даного договору або інших дій, що суперечать законодавству України..

3. Технічне обслуговування

- 3.1. Послуга може включати технічне обслуговування об'єкту доступу.
- 3.2. Технічне обслуговування та ремонт системи доступу містить в собі наступні послуги:
 - 3.2.1. виїзд на Об'єкт для проведення планових робіт з технічного обслуговування (надалі ТО);
 - 3.2.2. проведення капітального ремонту системи доступу для забезпечення його якісного функціонування.
- 3.3. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку ускладнень: роботи зі зварки, дофарбовування, та інших обставини, що впливають на ремонт, стають неможливими чи неякісними під час виконання на місці без спеціального обладнання.
- 3.4. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій, викладених у письмовій формі Абонентом, до першого числа наступного за поточним місяця, послуга (робота) за цим договором вважається здійсненою належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.
- 3.5. Ремонт системи доступу, що є власністю Абонента, виконується на підставі окремих договірних відносин між Абонентом та Виконавцем

4. Політика конфіденційності та Персональні дані Абонента

- 4.1. Виконавець відповідально ставиться до персональних даних Абонента та третіх осіб.
- 4.2. В разі перегляду, копіювання, використання та будь-яких інших операцій з інформацією розміщеною у Додатку Абонент зобов'язаний дотримуватись законодавства України, не порушувати права та інтереси третіх осіб.
- 4.3. Абонент погоджується з тим, що конфіденційність переданих до Додатку даних не гарантована. Виконавець не несе відповідальності за збитки (шкоду), завдані Абоненту та/або третім особам через використання Додатку, за дотримання Абонентом та/або третіми особами законодавства.
- 4.4. Абонент надає Виконавцю повну та безумовну згоду на обробку своїх (контрольованих ним) персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», до моменту отримання Виконавцем письмової заборони Абонента на обробку його персональних даних та підтверджує своєчасність його повідомлення про права у зв'язку із включенням його персональних даних до бази персональних даних, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться).
- 4.5. Абонент розуміє, що Виконавець не перевіряє персональні дані. У разі надання помилкових, або завідомих невірних персональних даних, дія договору може бути припинена.
- 4.6. Виконавець може збирати як основні персональні дані, такі як ім'я, прізвище, по батькові, адресу та електронну адресу, так і вторинні (технічні) дані – інформацію про технічні характеристики, системну інформацію пристроїв абонента, тощо.

- 4.7. Абонент підтверджує свою згоду взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та свою спроможність їх забезпечити щодо персональних даних третіх осіб, які стали (стануть) йому відомі під час використання Додатку.
- 4.8. Виконавець може використовувати будь-яку зібрану через Додаток інформацію з метою покращення змісту Додатку, його доопрацювання, передачі інформації Абонентові (за запитом), для маркетингових, дослідницьких цілей та інших цілей.
- 4.9. Абонент має можливість видалити свій акаунт разом з всіма персональними даними у разі відмови подальшого користування додатком. Виконавець зобов'язується видалити всі персональні дані в системі обліку. При цьому залишки оплачених послуг не повертаються.

5. Гарантії та відповідальність

- 5.1. Виконавець не несе відповідальності за будь-які помилки і неточності, які є в Додатку. Виконавець може прикладати необхідні зусилля, щоб забезпечити належне функціонування Додатку.
- 5.2. Виконавець не несе відповідальності за можливі протиправні дії Абонента щодо третіх осіб, або третіх осіб щодо Абонента. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, збитки або витрати (реальні або можливі), що виникли у зв'язку з цим Додатком, його використанням або неможливістю використання.
- 5.3. При виникненні проблем у використанні Додатку, отриманні Абонентом від третіх осіб недостовірної інформації, або інформації образливого характеру, будь-якої іншої неприйнятної інформації, Абонент повинен негайно звернутись до Виконавця з відповідними доказами.

6. Дія договору

- 6.1. Даний договір може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку без будь-якого повідомлення Абонента, шляхом розміщення в Додатку Оферти в новій редакції.
- 6.2. Абонент зобов'язаний постійно слідкувати за змінами умов даного договору (оферти). Використання Додатку свідчить про ознайомлення з даним Договором (офертою) в останній редакції, його повне розуміння, повне та безумовне прийняття (акцепт) Оферти в останній редакції.
- 6.3. Абонент зобов'язаний негайно припинити використання Додатку, в разі нерозуміння, та/або непогодження з умовами Договору (оферти) в останній редакції, без будь-яких зобов'язань з боку Виконавця

7. Порядок розрахунків

- 7.1. Базовий тариф кожної окремої Послуги визначається Виконавцем та зазначається у індивідуально з Абонентом.
- 7.2. Тариф залежить від умов розміщення обладнання в будинку, кількості обладнання та умов технічного обслуговування.
- 7.3. Ціна Договору (вартість Замовлення) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником Послуг.
- 7.4. Базовий тариф може змінюватися залежно від тарифної політики або від комплексу послуг замовлених Абонентом.

- 7.5. Оплата послуг може бути внесена у будь-якому розмірі. Відповідно від суми оплати буде визначена тривалість оплачуваного періоду користування послугами додатку.
- 7.6. Замовник оплачує Послуги Виконавця на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.
- 7.7. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок за допомогою платіжних систем, які вказані в мобільному додатку «Домофон-сіті» або іншим доступним для Абонента способом.
- 7.8. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

8 .ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей договір набирає чинності з дня опублікування в офіційних виданнях та/або на офіційному сайті Виконавця і діє до виконання сторонами своїх зобов'язань або демонтажу системи доступу.
- 8.2. Кожна із сторін має право на дострокове розірвання договору. Факт розірвання договору з боку абонента– є відсутність оплати за послуги більше 3х місяці, або письмове звернення на адресу Виконавця.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ Нет-Сіті
10020, м. Житомир, вул. Перемоги 53

<https://domofon.net-city.net>